



**ATTENTION  
SOL GLISSANT**



# AS2 FORMAT COURT



## OBJECTIFS

- Consolider la connaissance des techniques de nettoyage
- Connaitre le vocabulaire spécifique au secteur de la propreté
- Valider un premier diplôme reconnu par les entreprises du secteur propreté



**6 JOURS**  
42 heures



**10**  
participants



## PROGRAMME

### TECHNIQUES PROFESSIONNELLES D'ENTRETIEN (3 JOURS)

- Préparer le chantier ; Se préparer ; Préparer le chariot avec les produits et le matériel appropriés ; Préparer les installations avant nettoyage ; Utiliser les produits et matériels ; Manipuler et utiliser des produits de nettoyage, désinfectants ; Respecter l'étiquetage et le stockage des produits ; Utiliser les chariots de lavage, de ménage ; Utiliser le matériel : aspirateurs et accessoires ; Nettoyer le matériel après les prestations ; Appliquer les techniques d'entretien courant ; Réaliser un dépoussiérage ; Réaliser l'aspiration des sols ; Réaliser le balayage, le nettoyage et lavage manuel des sols textiles, plastiques, en parquet, carrelés, en céramique, en pierres naturelles ; L'entretien courant des bureaux et sanitaires ; Initiation entretien des vitres à faible hauteur ; Réaliser les autocontrôles ; Réaliser les autocontrôles ; Respecter le rôle de chacun dans la démarche qualité de l'entreprise

### RELATION CLIENT ET ATTITUDE DE SERVICE (2 JOURS)

### APPLIQUER LES RÈGLES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ (1 JOUR)

- Utiliser les moyens de protection individuels et collectifs ; Appliquer les précautions d'emploi et de stockage des produits / matériels ; Initiation à l'environnement durable ; Appliquer les règles lors de la manipulation des matériels et objets ; Maintenir la sécurité des locaux ; Maintenir la sécurité des locaux.



## PRÉREQUIS

- Bon niveau de compréhension du français à l'oral
- Expérience et pratique régulière du nettoyage



## VALIDATION

Diplôme de la branche professionnelle du secteur de la propreté